

## **Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych**

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ojrzeniu z siedzibą w Ojrzeniu przy ul. Ciechanowskiej 19, 06-456 Ojrzeń, NIP: 566-17-88-743; REGON: 130011419; reprezentowany przez Kierownik Panią Małgorzatę Jolantę Węgieł.

Może Pani/Pan się z nami skontaktować w następujący sposób:

- telefonicznie : (23) 671-83-92
- listownie na adres: ul. Ciechanowskiej 19, 06-456 Ojrzeń
- przez e-mail: [gops@ojrzen.pl](mailto:gops@ojrzen.pl)

### **2. Inspektor ochrony danych**

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Może Pani/Pan się z nim kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Ciechanowska 27, 06-456 Ojrzeń
- za pomocą poczty elektronicznej na adres: [iodo@ojrzen.pl](mailto:iodo@ojrzen.pl)

### **3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania:**

Pani/Pana dane osobowe z nagranych rozmów telefonicznych przetwarzane są w celu:

- a) zapewnienia najwyższych standardów obsługi i prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pośrednictwem telefonu, utrwalanych w formie nagrania - w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy: zgoda udzielana jest na skutek nierozłączenia się w trakcie odsłuchiwania wiadomości powitalnej i oczekiwania na połączenie (podstawa z art. 6 ust. 1 lit a oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO). Jeśli osoba dzwoniąca nie wyraża zgody na nagrywanie rozmowy powinna zakończyć połączenie;
- b) ograniczenie możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby dokonujące połączenia, a także przez osoby odbierające takie połączenia, zabezpieczenie materiału dowodowego (w tym ustalenie sprawcy naruszenia) pozwalającego na wyjaśnienie, czy miało miejsce w/w naruszenie, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **4. Źródło danych**

Pani/ Pana dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Pani/Pana poprzez kontakt telefoniczny Pani/Pana z nami lub w wyniku zainicjowania połączenia telefonicznego przez pracowników Administratora.

### **5. Obowiązek podania danych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w trakcie rozmowy telefonicznej jest dobrowolne, jednakże odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia i obsługi zgłoszenia lub udzielenia informacji, którą chce Pani/Pan uzyskać.

### **6. Odbiorcy danych**

Pani/Pana danych osobowych będą udostępniane:

- organom i podmiotom publicznym upoważnionym na podstawie przepisów prawa do żądania ich udostępnienia;
- firmy, które wspierają działalność GOPS na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (np. firmy prowadzące obsługę informatyczną GOPS).

## **7. Okres przechowywania danych osobowych**

Okres przechowywania nagrań jest ograniczony pojemnością nośnika danych, jednakże nie przekracza on 3 miesięcy od dnia nagrania, a po tym terminie dane są usuwane przez ich nadpisanie danych na dysku. Termin usunięcia danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa lub gdy administrator powziął informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu.

## **8. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego**

Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

## **9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowaniu**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Jednak nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub do profilowania.

## **10. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo żądania ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do żądania usunięcia danych, jeżeli wystąpią przesłanki umożliwiające skorzystanie z tego prawa,
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku (w sposób określony na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>), w przypadku, gdy uzna Pani, iż przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy RODO.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str.1)